

# MANUAL DO USUÁRIO



## BENGALA DE APOIO

O uso deste produto é indicado para dar apoio a pessoas com dificuldades de locomoção devido a incapacidades físicas diversas dos membros inferiores do corpo.

O produto utiliza matérias-primas de alta resistência para conforto e garantia do usuário.

Há dois modelos disponíveis: com regulagem de altura e fixa.

### Informações Técnicas

Modelo	Especificações
 Fixa	<b>Composição:</b> Apoio de mão injetado em plástico polipropileno de alto impacto. Tubo de alumínio anodizado de alta resistência. Pé de borracha
	<b>Capacidade:</b> 100 Kg
	<b>Altura:</b> 93 cm
	<b>Peso:</b> 255g
	<b>Cores:</b> Preto (cabo plástico), cinza (tubo) Preto (cabo plástico), bronze (tubo)
 Com regulagem de altura	<b>Composição:</b> Apoio de mão injetado em plástico polipropileno de alto impacto. Tubo de alumínio anodizado de alta resistência. Presilha ou botão para regulagem de altura. Pé de borracha
	<b>Capacidade:</b> 100 Kg
	<b>Altura:</b> 78 cm a 100 cm
	<b>Peso:</b> 270 g
	<b>Cores:</b> Preto (cabo plástico), cinza (tubo) Preto (cabo plástico), bronze (tubo)

### Restrições, Advertências e Cuidados Especiais

- Não há restrições de uso, desde que sejam seguidas as orientações descritas no manual.
- Nunca fazer da Bengala uma alavanca, pois poderá danificar o bom funcionamento da mesma, além de provocar acidentes.
- Produto deve ser transportado com as devidas precauções para garantir a integridade do mesmo.
- Este produto é indicado para pessoas com peso de até 100 kg.

### Instruções de Montagem e Uso

- O produto já vem montado, não necessita de nenhum tipo de instalação.
- Verifique se a ponteira está bem encaixada no tubo de alumínio. Nos modelos com regulagem de altura, ajuste de acordo com seu tamanho.

- Coloque a Bengala na posição vertical com a ponteira encostada no solo e segure no apoio de mão.
- Caso necessite, é recomendável solicitar orientação de seu médico, ou equipe da loja revendedora, sobre posicionamento ao andar com a Bengala.

### Cuidados e Manutenção

- Mantenha a Bengala sempre limpa.
- O produto deve ser limpo com pano úmido, deve se evitar o uso de produtos químicos e ou abrasivos.
- Manter o produto em local ventilado e livre de umidade.
- Verifique periodicamente o estado de conservação da ponteira. Ao sinal de desgaste providencie a troca.
- Utilize apenas ponteiras originais fornecidas pela Dorja.

Data

Carimbo e assinatura do revendedor  
autorizado

A garantia não é válida caso o produto sofra qualquer tipo de dano provocado por acidente ou uso em desacordo com o manual (uso comercial e hospitalar). Bem como no caso de ter sido violado, ajustado ou reparado por pessoas não qualificadas. Também não é considerada a garantia caso o certificado de garantia apresente rasuras ou modificações em seu conteúdo.

Consulte nossa Relação de Assistentes Técnicas em nosso site: [www.dorja.com.br](http://www.dorja.com.br) ou entre em contato conosco: [sac@dorja.com.br](mailto:sac@dorja.com.br).

A Dorja, assegura ao proprietário desta Bengala de Apoio Medicate a garantia contra qualquer defeito de material e fabricação que nele se apresentar, a partir da data de aquisição pelo primeiro comprador comprovada pela apresentação da nota fiscal da Dorja ou de revendedor autorizado no prazo de: **BENGALA 12 MESES (estrutura) e 3 MESES (ponteira)**

## Certificado de Garantia

### IMPORTANTE:

- Esta garantia não abrange eventuais despesas com transporte de ida e volta até o posto de assistência técnica e ou fábrica.
  - Cabe ao proprietário do produto comprovar o prazo de garantia através da nota fiscal de compra e ou certificado de garantia devidamente preenchido.
  - Durante o período de garantia todo e qualquer reparo deverá ser efetuado somente pela rede de assistência técnica autorizada pela fábrica.
  - Os defeitos apresentados sejam resultantes de adaptação de peças ou acessórios não originais ao produto;
  - O produto tenha sido aberto ou consertado por pessoas não autorizadas pela fábrica.
- A Bengala de Apoio Medicate tem 12 meses de garantia em sua estrutura e 3 meses para a ponteira contra defeitos de fabricação a partir da data de compra.
- A troca deste produto só poderá ser realizada no ponto de venda no máximo até 7 dias da data de compra comprovados pela nota fiscal. Após este período deverá ser encaminhado ao posto de assistência técnica autorizado pela fábrica.
- A Garantia ficará automaticamente anulada caso se comprove que:

## Certificado de Garantia

## Manual do Usuário

## BENGALA DE APOIO

medicate.



### Fabricado e Distribuído por:

**Dorja - Ind. e Com. de Equip. Médicos Ltda.**  
Rua Marcos Max Guerra Davila, 23 - Westpark  
Empresarial - Itu/SP Cep.13312-703  
E-mail: [sac@dorja.com.br](mailto:sac@dorja.com.br) • [www.dorja.com.br](http://www.dorja.com.br)  
CNPJ 50.208.271/0001-05 • Fone: 11 4862.0072  
Industria Brasileira

Nº Anvisa: 10332179002  
Responsável Técnico  
Eng. Ricardo Nardelli Escobosa  
CREA. 0601694023

Lote:  
Código de Barras:

--